

# 【テニス場ご利用の規約】

2021.12.1~

- ご利用には藤枝市施設予約システム共通の利用者ID（番号）が必要となります。  
（テニス場は団体のIDでは予約できませんので個人でのID登録をお願いします。）
- 予約者がご利用者**です。原則予約者以外がご利用することはできません。
- スマートフォンやパソコンのない方は窓口にてID登録ができますのでお問合せ下さい。
- 利用者ID（番号）パスワードは忘れないようにしてください。
- 更新手続きは2年に一度、登録をした施設で登録情報の確認をします。
- パスワード・メールアドレスの変更はマイページから変更してください。  
住所や電話番号など変更のあった場合は受付窓口で変更してください。
- ID番号やパスワードを安易に他人に教えたり、使わせないで下さい。**  
（藤枝市公共施設予約システム**利用規約第10条**利用者ID及びパスワードの管理参照）
- ご利用の際は**予約したご本人がマイページ**から予約画面の提示または身分証明書の提示をお願いします。  
予約者ご本人が来られない場合は、事前に**予約者その旨を連絡**して下さい（**スクリーンショット・メールの転送不可**）  
内容によってはオンラインでの予約を一旦、**停止**とさせていただきます。  
（代理で窓口に来た方が市外在住などで差額がある場合は徴収させていただきます。）  
（市内在住もしくは市内勤務を証明できるものをご提示下さい。）
- 以下の小人の方のみで使用される場合は**学生証**をご提示下さい。  
（保護者の方が予約し、当日保護者の方が来られない場合は事前に予約者その旨を連絡して下さい。）
- 小人料金は小人（高校生以下）のみでの利用に限ります。（大人がコートに入りますと大人料金になります）  
高校生はID登録できます。中学生以下の方は保護者の方がID登録し当日学生証をお待ちください。
- IDをお持ちの方は当日電話でコートの予約ができます。（取消の場合は取消料100%かかります）
- 利用料金納入後コートをご利用できます。**
- 利用料金の納入はご利用の1時間前から受け付けます。

## <雨天時について>

- 雨天中止の場合は必ずご連絡下さい。**ご利用の1時間前から受け付けます。

（雨天中止は施設側との意思確認が必要です）

但し、台風等で施設が閉場となる場合はホームページにてお知らせいたします。

## <取消について>

- ★電話での取消受付はできません。予約者本人が窓口にて取消申請書をご記入下さい。**

居住地に関わらずご来場のうえお手続きをおねがいします。お手続きされた日より日数計算されます。

### 【藤枝市民テニス場条例第10条により】

#### 徴収率

取消しの申請日が利用日の	当日～4日前	100%
〃	5日～9日前	50%
〃	10日～20日前	30%
〃	21日前～31日前	20%
〃	32日以上前	0%

※日にち・時間・コートの間違えて予約したり、日にち・時間・コートの変更も取消料が発生しますのでご注意ください!!

- ☆**取消料は利用日から7日以内**に窓口にて納めてください。取消が続く、取消料未納はオンラインの予約を一旦停止させていただきます。

既に予約されたコートはキャンセル料入金まで利用できません。

- ☆10月～2月は時間帯によっては照明料がかかります。詳しくは受付窓口お問い合わせください。

- ★無断欠場（取消）はオンライン予約停止となりますのでご注意願います**

- ★登録の電話番号への連絡が取れないと判断した場合はオンラインでの予約を一時停止させていただきます。**

- ★藤枝市予約システム規定に基づきます。

★壁打ち規定は裏面