

【壁打ちご利用規約】

☆ご利用には藤枝市施設予約システムの共通の利用者ID（番号）が必要となります。（コート予約と共通ID）
（テニスは団体のIDでは予約できませんので個人でのID登録をお願いします。）

☆スマートフォンやパソコンのない方は窓口にてID登録ができますのでお問合せ下さい

☆利用者ID（番号）パスワードは忘れないようにしてください。（忘れた場合ログイン画面から変更できます）

☆利用者カードなどの発行はありません。

☆更新手続きは2年に一度、登録をした施設で登録情報の確認をします。

☆パスワード・メールアドレスの変更はマイページから変更してください。

住所や電話番号など変更のあった場合は受付窓口で変更してください。

☆ID番号やパスワードを安易に他人に教えたり、使わせないで下さい。

（藤枝公共施設予約システム**利用規約第10条**利用者ID及びパスワードの管理参照）

☆壁打ちをご利用の際は**予約したご本人がマイページ**から予約画面の提示または身分証の提示をお願いします。

☆高校生以下の方で利用される場合は学生証をご提示下さい。（保護者の方が予約し

当日保護者の方が来られない場合は事前に予約者がその旨を連絡して下さい）

☆小人料金は小人（高校生以下）のみでの利用に限ります。（大人が壁打ちコートに入りますと大人料金になります）

高校生はID登録できます。中学生以下の方は保護者の方にID登録してもらい当日学生証をお待ちください

☆IDをお持ちの方は当日電話で壁打ちの予約ができます。（取消の場合は取消料100%かかります）

☆雨天中止の場合は**必ず連絡を下さい**。（雨天中止は施設側との意思確認が必要です）

予約時間から20分過ぎますと取消とみなし取消料がかかります。

☆登録の電話番号への連絡が取れないと判断した場合は**オンラインでの予約を一時停止**させていただきます。

☆壁打ちは一週間後まで予約ができ、**利用前日23：59までオンラインでキャンセル**ができます。

☆予約システムからは当日取消（キャンセル）できませんので窓口で手続きして下さい。

【当日キャンセルした場合】

☆**取消料は利用日から7日以内**に窓口にて納めてください。取消が続く、キャンセル料未納はオンラインの予約を一旦停止させていただきます。

壁打ちは一時間単位です。続けて使用する場合は使用時間の5分前に受付窓口にて申込み下さい。

壁打ちを家族・友達など複数人で利用される場合はご相談下さい。

壁打ちは片面1名です。（指導、球出し不可）

★ **無断欠場（キャンセル）はオンライン予約停止となりますのでご注意ください**

既に予約された壁打ちは入金まで使用できません。