

【テニス場ご利用の規約】

2023.2.1～

- 1.ご利用には藤枝市施設予約システム共通の利用者ID（番号）が必要となります。
（テニス場は団体のIDでは予約できませんので個人でのID登録をお願いします。）
- 2.予約者された方が利用してください。料金のみ支払い利用しないことは転貸となります。
- 3.スマートフォンやパソコンのない方は窓口にてID登録ができますのでお問合せ下さい。
- 4.利用者ID（番号）パスワードは忘れないようにしてください。
- 5.更新手続きは2年に一度、登録をした施設で登録情報の確認をします。
- 6.パスワード・メールアドレスの変更はマイページから変更してください。
住所や電話番号など変更のあった場合は受付窓口で変更してください。
- 7.ID番号やパスワードを安易に他人に教えたり、使わせないで下さい。
（藤枝公共施設予約システム利用規約第10条利用者ID及びパスワードの管理参照）
- 8.ご利用の際は予約したご本人がマイページから予約画面の提示または身分証明書の提示をお願いします。
予約者ご本人が来られない場合は、事前に予約者その旨を連絡して下さい（スクリーンショット・メールの転送不可）
ご利用状況によってはオンラインでの予約を一旦、停止とさせていただきます。
（代理で窓口に来た方が市外在住などで差額がある場合は徴収させていただきます。）
（市内在住もしくは市内勤務を証明できるものをご提示下さい。）
- 9.小人の方のみで使用される場合は学生証をご提示下さい。
（保護者の方が予約し、当日保護者の方が来られない場合は予約時に[追加項目]にお子様の名前を入力または予約時にお電話にてご連絡願います。ない場合のキャンセル料は大人料金での徴収となりますのでご注意ください）
- 10.小人料金は小人（高校生以下）のみでの利用に限ります。（大人がコートに入りますと大人料金になります）
高校生はID登録できます。中学生以下の方は保護者の方がID登録し当日学生証をお待ちください。
- 11.IDをお持ちの方は当日電話でコートの予約ができます。（取消の場合は取消料100%かかります）
- 12.利用料金納入後コートをご利用できます。（マイページの予約画面を提示）
- 13.利用料金の納入はご利用の1時間前から受け付けます。

<雨天時について>

8:00～利用の場合は7:30より受け付けとなります

- 1.雨天中止の場合は必ずご連絡を下さい。ご利用の1時間前から受け付けます。（雨天中止は施設との意思確認が必要です）
1時間前にテニス場が降雨、コート不良の場合のみ雨天中止とします。予報での中止は受け付けません。
但し、台風等による大雨警報の発令し施設が閉場となる場合はホームページでお知らせします。
テニス場の地域特性から突如降雨となる場合もありますのでご理解ください。

<取消について>

★電話での取消受付はできません。予約者本人が窓口にて取消申請書をご記入下さい。

居住地に関わらずご来場のうえお手続きをおねがいします。お手続きされた日より日数計算されます。

【藤枝市民テニス場条例第10条により】

徴収率

取消しの申請日が利用日の	当日～4日前	100%
〃	5日～9日前	50%
〃	10日～20日前	30%
〃	21日前～31日前	20%
〃	32日以上前	0%

※日にち・時間・コートを間違えて予約したり、日にち・時間・コートの変更も取消料が発生しますのでご注意ください!!

☆取消料は利用日から7日以内に窓口にて納めてください。取消料未納はオンラインの予約を一旦停止させていただきます。

既に予約されたコートはキャンセル料入金まで利用できません。

☆10月～2月は時間帯によっては照明料がかかります。詳しくは受付窓口お問い合わせください。

★無断欠場（取消）はオンライン予約停止となりますのでご注意願います

★登録の電話番号への連絡が取れないと判断した場合はオンラインでの予約を一時停止させていただきます。

★藤枝市予約システム規定に基づきます。

★壁打ち規定は裏面

【壁打ちご利用規約】

☆ご利用には藤枝市施設予約システムの共通の利用者ID（番号）が必要となります。（コート予約と共通ID）
（テニス場は団体のIDでは予約できませんので個人でのID登録をお願いします。）

☆スマートフォンやパソコンのない方は窓口にてID登録ができますのでお問合せ下さい

☆利用者ID（番号）パスワードは忘れないようにしてください。（忘れた場合ログイン画面から変更できます）

☆利用者カードなどの発行はありません。

☆更新手続きは2年に一度、登録をした施設で登録情報の確認をします。

☆パスワード・メールアドレスの変更はマイページから変更してください。

住所や電話番号など変更のあった場合は受付窓口で変更してください。

☆ID番号やパスワードを安易に他人に教えたり、使わせないで下さい。

（藤枝公共施設予約システム**利用規約第10条**利用者ID及びパスワードの管理参照）

☆壁打ちをご利用の際は**予約したご本人がマイページ**から予約画面の提示または身分証の提示をお願いします。

☆高校生以下の方で利用される場合は**学生証**をご提示下さい。

小人の方のみで利用される場合は**学生証**をご提示下さい。

（保護者の方が予約し、当日保護者の方が来られない場合は予約時に**催事箇所にお子様の名前を入力**または予約した日にお電話にてご連絡願います。ない場合のキャンセル料は大人料金での徴収となりますのでご注意ください）

当日保護者の方が来られない場合は予約時に予約者がその旨を連絡して下さい）

☆小人料金は小人（高校生以下）のみでの利用に限ります。（大人が壁打ちコートに入りますと大人料金になります）

高校生はID登録できます。中学生以下の方は保護者の方にID登録してもらい当日**学生証**をお待ちください

☆IDをお持ちの方は当日電話で壁打ちの予約ができます。（取消の場合は取消料100%かかります）

☆**雨天中止の場合は必ず連絡を下さい。**（雨天中止は施設側との意思確認が必要です）

予約時間から20分過ぎますと取消とみなし取消料がかかります。

☆登録の電話番号への連絡が取れないと判断した場合は**オンラインでの予約を一時停止**させていただきます。

☆壁打ちは一週間後まで予約ができ、**利用前日23：59までオンラインでキャンセル**ができます。

☆予約システムからは当日取消（キャンセル）できませんので窓口で手続きして下さい。

【当日キャンセルした場合】

☆**取消料は利用日から7日以内**に窓口にて納めてください。取消が続く、キャンセル料未納は**オンライン**の予約を一旦停止させていただきます。

壁打ちは一時間単位です。続けて使用する場合は使用時間の5分前に受付窓口にて申込み下さい。

壁打ちを家族・友達など複数人で利用される場合はご相談下さい。

壁打ちは片面1名です。（指導、球出し不可）

★ **無断欠場（キャンセル）はオンライン予約停止となりますのでご注意願います**